

Vergadering Algemeen Bestuur

Ingekomen stuk

datum: 6-9-2024
onderwerp: Plan van aanpak Objectenbeheer
Bijlagen: concept oordeel WAKA en plan van aanpak

Aanleiding

Op 13 juni 2024 heeft de Waarderingskamer (WAKA) een breed onderzoek uitgevoerd. Op basis van dit onderzoek is een rapport opgeleverd n.a.v. uitvoering en interne beheersing van het WOZ proces. In dit onderzoek is de kwaliteit van het WOZ proces getoetst en beoordeeld op tijdigheid van het verzenden van de WOZ beschikkingen, voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, juistheid en actualiteit van de objectkenmerken, het taxatieproces van de woningen en de niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

Conclusie en aanbeveling rapport

Uit het WAKA rapport blijkt dat uitvoering en interne beheersing van de WOZ processen bij de meeste onderwerpen voldoet aan de geldende eisen en dat Sabewa Zeeland op bepaalde onderdelen nog steeds in opbouw is. Hoewel dit nog niet in het WAKA oordeel tot uitdrukking komt, complimenteert de WAKA Sabewa Zeeland met de wijze waarop met name in 2023 een kwaliteitsimpuls is gegeven aan de uitvoering van de Wet WOZ door de inzet van innovatieve hulpmiddelen.

Daarnaast is de WAKA kritisch over een aantal aandachtspunten waar de WAKA al meerdere keren afspraken over heeft gemaakt en die nog niet zijn opgelost. De WAKA oordeelt dat dit begrijpelijk is in het licht van de grote hoeveelheid bezwaren dat is ingediend in 2023 en heeft begrip dat Sabewa Zeeland daar prioriteit aan heeft gegeven. Nu het aantal bezwaarschriften substantieel is gedaald, gaat de WAKA er vanuit dat de nog aanwezige achterstanden en aandachtspunten zijn opgelost vóór 1 juni 2025.

Concreet worden er 3 aanbevelingen in het WAKA rapport uitgewerkt:

1. Het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2022 en 2023 voor 1 juni 2025;
2. De synchronisatie met de LV WOZ;
3. De afstemming van de WOZ met de BAG .

Voor aanbeveling 1 is door de WAKA aangegeven dat hier spoedig actie op dient te worden genomen. Aanbeveling 2 kon tijdens het onderzoek niet worden gecontroleerd, omdat het berichtenverkeer stil lag door problemen met de belastingapplicatie. Dit onderdeel wordt in september alsnog door de WAKA gecheckt. Op basis van het vorige WAKA onderzoek is de verwachting dat de synchroniciteit goed geborgd is. Aanbeveling 3 wordt later uitgewerkt omdat de achterstanden impact hebben op het percentage gekoppelde panden BAG-WOZ.

Het Plan van Aanpak bij deze notitie heeft dus alleen betrekking op aanbeveling 1.

Samenhang met visie 2023 - 2027 Sabewa Zeeland Zeeland

Het plan van aanpak voldoet aan de onderstaande doelen uit het Visiedocument 2023 -2027 van Sabewa Zeeland:

- Kwaliteit verbeteren;
- Kwetsbaarheid verminderen;
- Kosten efficiënt uitvoeren.

- Fase 1: basis op orde (2023-2025);
- Fase 2: next level (2025-2027).

Goedkeuring

Het plan van aanpak wordt na goedkeuring in het MT (26 augustus 2024) naar de Waarderingskamer gestuurd. Het Plan van aanpak wordt opgenomen in de MT jaarplanner en in de MT kwartaalrapportage. Monitoring en voortgang vindt plaats in de projectgroep en wordt teruggekoppeld aan het MT.

Wat wordt er gevraagd aan het DB?

1. Krijgen we akkoord voor de middelen voor het wegwerken achterstanden beschikkingen voor 1 juni 2025?
2. Nodigen we hoofd toezicht uit om de einddatum te verplaatsen naar 31 december 2025?
3. Wanneer starten we met het wegwerken van de achterstanden zonder begrotingswijziging 2024 of pas starten na de 1e begrotingswijziging 2025?
4. Kostenverdeling op basis van verdeelsleutel of op basis van objecten per gemeente